Summary

[Summary 1](#_Toc80888623)

[1. Process Overview 2](#_Toc80888624)

[2. MM - Qualtrics survey to Marketing 2](#_Toc80888625)

[2.1. Integration details 2](#_Toc80888626)

[2.2. Payload Example 3](#_Toc80888627)

[2.3. Mapeamento contato 3](#_Toc80888628)

[2.4. Mapeamento interação 3](#_Toc80888629)

[3. MM - Qualtrics NPS to Marketing 4](#_Toc80888630)

[3.1. Integration details 4](#_Toc80888631)

[3.2. Payload Example 5](#_Toc80888632)

[3.3. Mapeamento contato 5](#_Toc80888633)

[3.4. Mapeamento interação 6](#_Toc80888634)

VERSION CONTROL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Change (Item) | Responsible |
| 01 | 26/08/2021 | Document Creation | Rafael Freitas |

1. Process Overview

Desenvolver os seguintes flows:

* MM - Qualtrics survey to Marketing
* MM - Qualtrics NPS to Marketing

Ambos já possuem uma “casca” criada no CPI, com endpoint definito, será necessário terminar o desenvolvimento

1. MM - Qualtrics survey to Marketing

Esse flow envia apenas os dados básicos da pesquisa. Cria um contato com a origem Qualtrics e a interação.

Texto

Descrição gerada automaticamente

* 1. Integration details

**Connection type:** HTTPS

**Endpoint:** /meatme/qualtrics/survey

**Campos:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Campo Qualtrics** |
| Nome do contato | name |
| e-mail do contato | email |
| Título da pesquisa | title |
| ID da pesquisa | id |
| link da pesquisa | link |

* 1. Payload Example

{

    "title": "Encuesta por Segmento",

    "email": "rafael.freitas@vertra.com.br",

    "name": "Rafael",

    "id": "R\_SBH9FpK8ALwYd45",

    "link": "https://jbsglobal.ca1.qualtrics.com/apps/single-response-reports/reports/lcBvcvvqQTRcRZej8YN%2EfZqkXnwKPGipOoLU76E6oiNUa18mVXE3DAQm56CiJtkmO2aEZlDRJClmkaHBspjlw2gnO-CBdHOCfDO6IVMon0w%2EzDSwkgRI9UhjCcd%2EOAytteObySj0dtypMqF75E0DsG0vb4KSUbCPOv%2EtbbvlCCoQRrzA2DvaHZBC11STCdMKnuYnAScL0HOjOIk25MEyMNasqUoUDa6beTHh%2EROj5LrXDiGMFRYo8TBnW1p6KtDe"

}

* 1. Mapeamento contato

**Endpoint:** <https://my304477.s4hana.ondemand.com/sap/opu/odata/SAP/API_MKT_CONTACT_SRV;v=0003/>

**Resource Path:** ContactOriginData

**Method:** PUT

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | **Campo Qualtrics** | **Campo MKT** | **Constante** |
| Nome do contato | name | FullName |  |
| Origem do contato |  | ContactOrigin | QUALTRICS\_MX |
| e-mail do contato | email | ContactID |  |
| Email do contato | email | EmailAddress |  |

* 1. Mapeamento interação

**Endpoint:** <https://my304477.s4hana.ondemand.com/sap/opu/odata/sap/API_MKT_INTERACTION_SRV>

**Resource Path:** InteractionDeepInsert

**Method:** POST

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | **Campo Qualtrics** | **Campo MKT** | **Constante** |
| Origem do contato |  | InteractionContactOrigin | QUALTRICS\_MX |
| e-mail do contato | email | InteractionContactId |  |
| Meio de comunicação |  | CommunicationMedium | WEB |
| Tipo de interação |  | InteractionType | SURVEY\_RESPONSE |
| Timestamp |  | InteractionTimeStampUTC | timestamp da integração |
| Source Object |  | InteractionSourceObjectType | QUALTRICS |
| ID da resposta | id | InteractionSourceObject |  |
| Area demarketing |  | MarketingArea | MXMEATME |
| Título da pesquisa | title | InteractionContentSubject |  |
| link da resposta | link | InteractionSourceDataURL |  |
| language |  | InteractionLanguage | ES |

1. MM - Qualtrics NPS to Marketing

Esse flow envia os dados da pesquisa e a nota NPS. Cria um contato com a origem Qualtrics e a interação.

Texto

Descrição gerada automaticamente

* 1. Integration details

**Connection type:** HTTPS

**Endpoint:** /meatme/qualtrics/nps

**Campos:**

| **Descrição** | **Campo Qualtrics** |
| --- | --- |
| e-mail do contato | email |
| ID da resposta | id |
| Título da pesquisa | title |
| link da resposta | link |
| Nota NPS | score |
| Detrator | detractor |
| Neutro | neutral |
| Promotor | promoter |
| ID da localização | store\_ID |
| número do pedido | order\_number |
| total do pedido | order\_total\_amount |
| data do pedido | order\_date |

* 1. Payload Example

{

    "title": "NPS - Ecommerce",

    "score": 1,

    "detractor": 1,

    "neutral": 0,

    "promoter": 0,

    "id": "R\_PO2cB9CvQyNOiid",

    "email": "arthur.carvalho@vertra.com.br",

    "store\_ID": 1001,

    "order\_number": "0012",

    "name": "Arthur",

    "order\_total\_amount": "100",

    "order\_date": "2021-08-26"",

    "link": "https://jbsglobal.ca1.qualtrics.com/apps/single-response-reports/reports/lcBvcvvqQTRcRZej8YN%2EfZqkXnwKPGipOoLU76E6oiNUa18mVXE3DAQm56CiJtkmO2aEZlDRJClmkaHBspjlw2gnO-CBdHOCfDO6IVMon0w%2EzDSwkgRI9UhjCcd%2EOAytteObySj0dtypMqF75E0DsG0vb4KSUbCPOv%2EtbbvlCCoQRrzA2DvaHZBC11STCdMKnuYnAScL0HOjOIk25MEyMNasqUoUDa6beTHh%2EROj5LrXDiGMFRYo8TBnW1p6KtDe"

}

* 1. Mapeamento contato

**Endpoint:** <https://my304477.s4hana.ondemand.com/sap/opu/odata/SAP/API_MKT_CONTACT_SRV;v=0003/>

**Resource Path:** ContactOriginData

**Method:** PUT

| **Descrição** | **Campo Qualtrics** | **Campo MKT** | **Constante** |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome do contato | name | FullName |  |
| Origem do contato |  | ContactOrigin | QUALTRICS\_MX |
| e-mail do contato | email | ContactID |  |
| Email do contato | email | EmailAddress |  |

* 1. Mapeamento interação

**Endpoint:** <https://my304477.s4hana.ondemand.com/sap/opu/odata/sap/API_MKT_INTERACTION_SRV>

**Resource Path:** InteractionDeepInsert

**Method:** POST

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** | **Campo Qualtrics** | **Campo MKT** | **Constante** |
| Origem do contato |  | InteractionContactOrigin | QUALTRICS\_MX |
| e-mail do contato | email | InteractionContactId |  |
| Meio de comunicação |  | CommunicationMedium | WEB |
| Tipo de interação |  | InteractionType | SURVEY\_RESPONSE |
| Timestamp |  | InteractionTimeStampUTC | timestamp da integração |
| Source Object |  | InteractionSourceObjectType | QUALTRICS\_MX |
| ID da resposta | id | InteractionSourceObject |  |
| Area demarketing |  | MarketingArea | MXMEATME |
| Título da pesquisa | title | InteractionContentSubject |  |
| link da resposta | link | InteractionSourceDataURL |  |
| Nota NPS | score | YY1\_Nota\_MIA |  |
| Detrator\* | detractor | YY1\_NPS\_GROUP\_MIA |  |
| Neutro\* | neutral |  |
| Promotor\* | promoter |  |
| Location Origin\*\* |  | MarketingLocationOrigin | MXMEATME |
| ID da localização\*\* | store\_ID | MarketingLocation |  |
| language |  | InteractionLanguage | ES |
| número do pedido | order\_number | YY1\_TrackingNum\_MIA |  |
| total do pedido | order\_total\_amount | YY1\_ORDER\_TOTAL\_PRICE\_MIA |  |
| Currency |  | YY1\_ORDER\_TOTAL\_PRICE\_MIAC | MXN |
| data do pedido | order\_date | YY1\_ORDER\_DATE\_MIA |  |

\* Os campos “detractor”, “neutral” e “promotor” vem com valores 0 ou 1. Portanto é necessário verificar qual campo é igual a “1” para definir qual valor enviar para o Marketing. Seguir a seguinte tabela:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Campo Qualtrics** | **YY1\_NPS\_GROUP\_MIA (código)** | **YY1\_NPS\_GROUP\_MIA (descrição)** |
| se detractor = 1 | 0 | Detrator |
| se neutral = 1 | 1 | Neutro |
| Se promoter = 1 | 2 | Promotor |

\*\* Apenas mandar MarketingLocationOrigin se store\_ID estiver preenchido